

**Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Министерство образования и науки Кыргызской Республики**

**Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого
президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина**

Естественно-технический факультет

Кафедра автомобильного транспорта

**Фонд
оценочных средств**
по дисциплине «**Эффективность, экономика сервисных услуг**»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление 23.03.03 - РФ, 670200 - КР Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов
Профиль "Автомобильный сервис"

Квалификация
бакалавр

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по всем направлениям подготовки бакалавриата КРСУ в соответствии с ФГОС 3++ по дисциплине *Эффективность, экономика сервисных услуг*.

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры

автомобильного транспорта

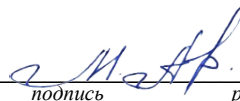
наименование кафедры

протокол № 8 от "25"марта 2025 г.

Заведующий кафедрой

Автомобильного транспорта

наименование кафедры



подпись

расшифровка подписи

Алсеитов Мирлан Тилегенович

Исполнители:

Профессор

должность



подпись

расшифровка подписи

Элеманов Чоро Зарлыкович

Доцент

должность



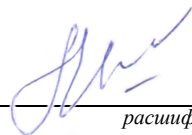
подпись

расшифровка подписи

Алсеитов Мирлан Тилегенович

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель декана по учебной работе



личная подпись

расшифровка подписи

Краснощекова Лариса Владимировна

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины/практики

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
ПК-10: Способен определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС	<u>Знать:</u> — основные способы транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС, на основе системного подхода её многофакторного анализа при проведении контроля документации по установленным формам статистики и отчетности по гарантийному ремонту АТС.	Блок А — фронтальный опрос.
	<u>Уметь:</u> — применять основные способы транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС, на основе системного подхода её многофакторного анализа при проведении контроля документации по установленным формам статистики и отчетности по гарантийному ремонту АТС.	Блок В — практические задания.
	<u>Владеть:</u> — основными способами транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС, на основе системного подхода её многофакторного анализа при проведении контроля документации по установленным формам статистики и отчетности по гарантийному ремонту АТС.	Блок С — реферат; — доклад.

Раздел 2. Технологическая карта дисциплины

" Эффективность, экономика сервисных услуг "

Курс 3, семестр 6, Количество ЗЕ - 3, Отчетность – зачет с оценкой

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	Зачетный минимум	Зачетный максимум	График контроля
Модуль 1					
1. Структура экономической деятельности автосервисных предприятий	Текущий контроль	Фронтальный опрос, выполнение практического задания	7	12	26 неделя
	Рубежный контроль	Защита реферата по заданной тематике	6	11	
Модуль 2					
2. Маркетинговая деятельность на предприятиях автосервиса	Текущий контроль	Фронтальный опрос, выполнение практического задания	7	12	32 неделя
	Рубежный контроль	Доклад по заданной тематике	7	12	
Модуль 3					
3. Предпринимательская деятельность в сфере автосервисных услуг	Текущий контроль	Фронтальный опрос, выполнение практического задания	7	12	38 неделя
	Рубежный контроль	Защита реферата по заданной тематике	6	11	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль (зачет с оценкой)		Устный опрос	20	30	
Семестровый рейтинг по дисциплине			60	100	

**Раздел 3. Типовые контрольные задания и иные материалы,
необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине /
практике (оценочные средства). Описание показателей и критериев
оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

Блок А

А.1 Вопросы для фронтального опроса:

Раздел 1. Структура экономической деятельности автосервисных предприятий.

Вопросы:

1. Понятие автосервисной услуги
2. Характеристики рынка автосервисных услуг
3. Особенности развития рынка автосервисных услуг в России
4. Классификация предприятий автосервиса
5. Организационно-правовые формы предприятий автосервиса
6. Нормативно-правовая документация, регламентирующая деятельность предприятий автосервиса
7. Закон «О защите прав потребителей»
8. Закон «О сертификации продукции и услуг»
9. Сертификация и стандартизация автосервисных услуг
10. Внутренняя документация на предприятиях автосервиса
11. Понятие производственного процесса
12. Виды специализаций производственной структуры СТО
13. Производственные мощности СТО
14. Структура технологического процесса на СТО

Раздел 2. Маркетинговая деятельность на предприятиях автосервиса.

Вопросы:

1. Управление производственным процессом
2. Затраты рабочего времени
3. Категории персонала автосервисных предприятий
4. Методы расчета потребности в рабочих на СТО
5. Показатели планирования численности ремонтных рабочих на СТО
6. Показатели фонда рабочего времени на предприятиях СТО
7. Показатели качества производственной деятельности ремонтных рабочих на СТО
8. Методы определения производительности труда
9. Классификация затрат на предприятиях автосервиса
10. Затраты по статьям калькуляции
11. Методы начисления амортизации на предприятиях автосервиса
12. Методы калькуляции себестоимости автосервисной услуги
13. Лизинг как форма инвестирования средств
14. Аренда оборудования автосервисными предприятиями

Раздел 3. Предпринимательская деятельность в сфере автосервисных услуг.

Вопросы:

1. Схема лизинга.
2. Виды лизинговых платежей и их расчеты
3. Маркетинг на автомобильном транспорте
4. Определение объема емкости рынка услуг автосервисных предприятий
5. Многофакторная динамическая модель прогнозирования спроса на услуги автосервисной отрасли

6. Факторов, определяющие развитие спроса и предложения на рынке автосервисных услуг
7. Методика количественной оценки спроса на услуги автосервиса
8. Особенности ценообразования в автосервисе
9. Методы ценообразования на различные виды автосервисных услуг
10. Ценовые стратегии на предприятиях автосервиса
11. Зарубежный опыт ценообразования на предприятиях автосервиса
12. Определение конкурентоспособности предприятий автосервиса
13. Стратегии конкуренции на рынках автосервисных услуг
14. Зарубежный опыт в определении конкурентоспособности автосервисных предприятий.

Блок В

В.1 Практические задания:

1. Понятие автосервисной услуги
2. Характеристики рынка автосервисных услуг в России
3. Классификация предприятий автосервиса
4. Организационно-правовые формы предприятий автосервиса
5. Нормативно-правовая документация, регламентирующая деятельность предприятий автосервиса
6. Сертификация и стандартизация автосервисных услуг
7. Производственный процесс. Виды специализаций производственной структуры СТО
8. Структура технологического процесса на СТО
9. Затраты рабочего времени
10. Категории персонала автосервисных предприятий. Методы расчета потребности в рабочих на СТО
11. Показатели планирования численности ремонтных рабочих на СТО
12. Показатели фонда рабочего времени на предприятиях СТО
13. Методы определения производительности труда
14. Классификация затрат на предприятиях автосервиса
15. Методы начисления амортизации на предприятиях автосервиса

Блок С

С.1 Темы рефератов:

1. Методы калькуляции себестоимости автосервисной услуги
2. Аренда оборудования автосервисными предприятиями. Лизинг
3. Маркетинг на автомобильном транспорте
4. Определение объема емкости рынка услуг автосервисных предприятий
5. Многофакторная динамическая модель прогнозирования спроса на услуги автосервисной отрасли
6. Методика количественной оценки спроса на услуги автосервиса
7. Особенности ценообразования в автосервисе. Ценовые стратегии на предприятиях автосервиса
8. Методы ценообразования на различные виды автосервисных услуг
9. Зарубежный опыт ценообразования на предприятиях автосервиса
10. Определение конкурентоспособности предприятий автосервиса
11. Стратегии конкуренции на рынках автосервисных услуг
12. Понятие предпринимательства. Особенности развития предпринимательства в России
13. Государственная поддержка и государственное регулирование предпринимательства в сфере автосервиса
14. Объекты и субъекты предпринимательской деятельности. Предпринимательская среда
15. Правовой фундамент предпринимательства

С.2 Темы докладов:

1. Организационные расходы на создание предприятия

2. Подготовка к государственной регистрации. Этапы государственной регистрации предприятий
3. Учредительные документы. Уставной капитал
4. Льготное предпринимательство в сфере автосервиса. Виды франчайзинговых систем на автомобильном транспорте
5. Опыт развития франчайзинга в США
6. Налогообложение ПБОЮЛ и юридических лиц
7. Упрощенная система налогообложения
8. Единый налог на вмененный доход
9. Виды экономического эффекта на предприятиях автосервиса
10. Показатели оценки эффективности деятельности автосервисных предприятий
11. Социальный эффект предприятий автосервиса
12. Показатели качества производственной деятельности ремонтных рабочих на СТО.

Блок D (промежуточный контроль)

Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации (экзамен):

Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

- Роль и место предпринимательства в современной экономике.
- Основные принципы предпринимательской деятельности в сфере автосервиса.
- Структуру рыночной среды.
- Факторы, влияющие на деятельность предприятий автосервиса.
- Принципы отбора, анализа и реализации предпринимательских идей в сфере автосервиса.

Задачи для проверки уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ:

- Формулировать социальную ответственность фирмы перед потребителями, обществом и персоналом фирмы.
- Формулировать этические принципы взаимоотношения фирмы с субъектами рынка Российской Федерации.
- Выявлять потребности и потенциальный спрос на услуги в сфере автосервиса.
- Разрабатывать концепции в сфере автосервиса, нацеленные на удовлетворение потребностей потребителей.
- Разрабатывать стратегию предпринимательской деятельности компании.
- Методами оценки конкурентоспособности предприятия и уровня качества работ и услуг.
- Разработки инфраструктуры предприятия.
- Программами расчета основных технико-экономических показателей и размещения предприятия в пространстве.

Пример построения билета промежуточной аттестации (зачет с оценкой):

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ № ____

1. *Вопрос для проверки уровня обученности ЗНАТЬ*

Роль и место предпринимательства в современной экономике.

2. *Задача для проверки уровня обученности УМЕТЬ*

Выявлять потребности и потенциальный спрос на услуги в сфере автосервиса.

3. *Задание для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ*

Программами расчета основных технико-экономических показателей и размещения предприятия в пространстве.

Раздел 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

1. Фронтальный опрос.

В рамках дисциплины «Эффективность, экономика сервисных услуг» опрос проводится фронтальным методом в устной форме беседы с группой, сочетая его с повторением пройденной темы, как средство для закрепления знаний. Вопросы ставятся таким образом, чтобы ответ имел краткую форму, чтобы последующий вопрос был продолжением предыдущего, для того, чтобы раскрыть все вопросы изученной темы. В результате в активную умственную работу вовлекаются почти все студенты группы, оценка ставится всем участвующим в обсуждении в зависимости от активности каждого и правильности и глубины ответов.

В рамках опроса охватываются темы: «Структура экономической деятельности автосервисных предприятий», «Маркетинговая деятельность на предприятиях автосервиса», «Предпринимательская деятельность в сфере автосервисных услуг».

Шкала оценивания устного опроса:

Этап (уровень) освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Способен определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС	Владеть ПК-10: основными способами транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС, на основе системного подхода её многофакторного анализа при проведении контроля документации по установленным формам статистики и отчетности по гарантийному ремонту АТС	Не владеет	Не способен выделить основную идею данной компетенции	Способен выделить основные идеи текста, работает с критической литературой по дисциплине	Владеет основными навыками работы с источниками и критической литературой по дисциплине	Способен дать собственную критическую оценку изучаемого материала
	Уметь ПК-10: применять основные способы транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС, на основе системного подхода её многофакторного анализа при проведении контроля документации по установленным формам статистики и отчетности по гарантийному ремонту АТС	Не умеет	Может пересказать смысл данной компетенции	Способен показать основную идею определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную	Способен представить методы определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную	Может соотнести идеи методов определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную

				запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС	часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС	часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС
	Знать ПК-10: основные способы транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС, на основе системного подхода её многофакторного анализа при проведении контроля документации по установленным формам статистики и отчетности по гарантийному ремонту АТС	Не знает	Не имеет четкого представления о методах определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС	Знает основные системы организации процесса определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС	Понимает методику организации процесса определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС	Способен выделить характерный авторский подход к поставленной задаче

Шкала оценивания заданий на практические занятия - текущий контроль.

Диапазон баллов от 0 до 12.

При оценке заданий на практические занятия используются следующие критерии:

- Умение формировать и применять полученные знания на практике.
- Умение выработать при решении практических заданий таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Отметкой (10-12 баллов) оценивается результат, который показывает прочные умения определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС.

Отметкой (7-9 баллов) оценивается результат, который показывает хорошие умения определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС.

Отметкой (3-6 баллов) оценивается результат, который показывает не достаточно хорошие умения определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС.

Отметкой (1-2 балла) оценивается результат, который показывает очень слабые умения определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС.

Отметкой (0 баллов) оценивается ответ, при котором студент демонстрирует непонимание заданий или нет ответа и даже не было попытки выполнения задания.

Шкала оценивания реферата - рубежный контроль.

Диапазон от 0 до 11 баллов.

Содержание	Баллы
Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, выполнена задача заинтересовать читателя. Выполнено деление текста на введение, основную часть и заключение. В основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части. Все требования, предъявляемые к реферату выполнены. При защите реферата демонстрирует полное понимание проблемы и для выражения своих мыслей использует термины и определения.	10-11
Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя. В основной части логично, связно, но не достаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части. При защите реферата демонстрирует понимание проблемы и для выражения своих мыслей использует термины и определения.	7-9
Во введении тезис сформулирован не четко и не вполне соответствует теме реферата. В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно убедительно и последовательно. Заключение не полностью соответствуют содержанию основной части. При защите реферата демонстрирует не полное понимание проблемы и язык работы в целом не соответствует уровню магистранта.	4-6
Во введении тезис отсутствует или не соответствует теме реферата. В основной части нет логичного последовательного раскрытия темы. Заключение не вытекают из основной части. При защите реферата демонстрирует полное непонимание проблемы и язык работы можно оценить, как «примитивный».	1-3
Работа отсутствует или написана не по теме.	0

Шкала оценивания доклада - рубежный контроль

Диапазон от 0 до 12 баллов.

Содержание	Баллы
Соответствие теме. Наличие основной темы в вводной части и обращенность вводной части к аудитории. Развитие темы в основной части (раскрытие основных положений через систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами и т.д.) Наличие выводов, соответствующих теме и содержанию основной части	6
Правильность и точность речи во время доклада. Широта кругозора, ответы на вопросы. Соблюдение регламента.	4
Текст доклада написан коротко, хорошо и сформированные идеи ясно изложены и структурированы. Доклад представлен в логической последовательности.	2
Деление текста на введение, основную часть и заключение Логичный и понятный переход от одной части к другой, а также внутри частей	2

Шкала оценивания промежуточного контроля (экзамен)

При оценке устных ответов на проверку уровня обученности ЗНАТЬ учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Отметкой (16-20 баллов) оценивается ответ, который показывает прочные знания определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС.

Отметкой (10-15 баллов) оценивается ответ, который показывает хорошие знания определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС.

Отметкой (6-10 баллов) оценивается ответ, который показывает не достаточно хорошие знания определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС.

Отметкой (1-5 баллов) оценивается ответ, который показывает очень слабые знания определять способ транспортировки запасных частей, выбирать поставщика услуг, организовывать и контролировать процесс их доставки, идентифицировать запасную часть АТС, находить ее в каталогах организации-изготовителя АТС.

При оценке ответов на проверку уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ учитываются следующие критерии:

Отметкой (8-10 баллов) оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы собственными словами; оценивает альтернативные решения проблемы; профессионально спроектирует принципиальную схему управления, применяет методику для составления математических моделей элементов и всей системы, производит все необходимые расчеты по определению основных параметров объекта, профессионально владеет универсальной методикой составления математических моделей элементов и систем и способами их решения и анализа. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все задания выполнены.

Отметкой (4-7 баллов) оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы собственными словами, умеет проектировать принципиальную схему управления, применять методику для составления моделей элементов и всей системы, производит все необходимые расчеты по определению основных параметров объекта, владеет универсальной методикой составления моделей элементов и систем и способами их решения и анализа. Демонстрирует значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

Отметкой (1-3 балла) оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами, но слабо умеет проектировать принципиальную схему управления, применять методику для составления моделей элементов и всей системы, производит все необходимые расчеты по определению основных параметров объекта, слабо владеет универсальной методикой составления моделей элементов и систем и способами их решения и анализа. Демонстрирует совсем небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Отметкой (0 баллов) оценивается ответ, при котором студент демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа и даже не было попытки выполнения задания.

Раздел 5. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины / практики и выполнению контрольных заданий

Методические рекомендации студентам.

Изучение дисциплины осуществляется в четырех формах:

- 1) посещение лекций;
- 2) решение практических задач на практических занятиях;
- 3) закрепление пройденного материала;
- 4) самостоятельная подготовка.

В процессе аудиторных занятий студенты знакомятся с теоретико-методологическими основами изучаемой дисциплины. Важным условием освоения теоретических знаний является ведение конспектов лекций. Необходимо осмысливание и усвоение терминологии изучаемой дисциплины и важнейших количественных констант. Материалы лекционных курсов следует своевременно подкреплять проработкой соответствующих разделов в учебниках, учебных пособиях, научных статьях и монографиях (см. список литературы).

Дополнительная проработка изучаемого материала проводится на практических занятиях, закрепление пройденного материала осуществляется при выполнении практических работ. При изучении программного материала две третьих общего объема учебной нагрузки магистрантов приходится на самостоятельную работу, которую необходимо выполнять по всем разделам программы в форме изучения рекомендуемой основной и дополнительной литературы, самостоятельных занятий по подбору и анализу литературных источников, выполнению рефератов и докладов. Самостоятельная работа может осуществляться в виде проработки теоретических и практических материалов в учебном помещении оснащенном компьютерами, подключенными к сети «Интернет» с обеспечением доступа в электронную информационно - образовательную среду университета, а также написания рефератов и докладов, выполнения практических заданий, работы в библиотеках и т.п. Обучающиеся должны соблюдать дисциплину, вовремя приходить на занятия, осуществлять должную подготовку к ним, сдавать домашние задания и готовиться к практическим работам, проявлять активность на занятиях. Во время изучения учебной дисциплины текущий контроль знаний студентов осуществляется путем систематического опроса на практических занятиях, проверки результатов выполнения самостоятельных работ. В ходе проведения всех видов занятий значительное место уделяется активизации самостоятельной работы студентов с целью углубленного освоения разделов программы и формирования навыков самообразования.

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ РЕФЕРАТА

Реферат должен быть выполнен в программе Microsoft Word. Распечатан на одной стороне листа стандартного формата – А4. Поля страницы: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – по 20 мм. Выравнивание текста – по ширине. Красная строка оформляется на одном уровне на всех страницах реферата. Отступ красной строки равен 1,25 см. Шрифт основного текста – Times New Roman. Размер – 14 п. Цвет – черный. Интервал между строками – полуторный. Оформление заголовков. Названия глав прописываются полужирным (размер – 16 п.), подзаголовки также выделяют жирным (размер – 14 п.). Точки в конце заголовков не ставятся. Подчеркивать заголовок не нужно! Названия разделов и подразделов прописывают заглавными буквами (ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ). Интервалы после названий и подзаголовков. Между названием главы и основным текстом необходим интервал в 2,5 пункта. Интервал между подзаголовком и текстом – 2 п. Между названиями разделов и подразделов оставляют двойной интервал. Нумерация страниц ставится внизу страницы по центру. Отсчет ведется с титульного листа, но сам лист не нумеруют. Используются арабские цифры. Примечания располагают на той же странице, где сделана сноска. Они заключаются в скобки. Авторская пунктуация и грамматика сохраняется. Главы нумеруются римскими цифрами (Глава I, Глава II), параграфы – арабскими (1.1, 1.2). Структура реферата: - Титульный лист; - Оглавление; - Введение; - Основная часть; - Заключение; Список использованной литературы (библиография). Объем реферата – 20-30 страниц.

ПОДГОТОВКА ДОКЛАДА

Устное выступление-доклад должен представлять собой не пересказ чужих мыслей, а попытку самостоятельной проблематизации и концептуализации определенной, достаточно узкой и конкретной темы. Все имеющиеся в работе сноски тщательно выверяются и снабжаются «адресами». Недопустимо включать в свою работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без указания первоисточника. Это касается и источников, найденных в Интернете. Необходимо указывать полный адрес сайта. Все случаи плагиата должны быть исключены. В конце работы дается исчерпывающий список всех использованных источников. Порядок выполнения доклада:

- 1) подготовка плана доклада;
- 2) работа с источниками и литературой, сбор материала;
- 3) написание текста доклада;
- 4) оформление рукописи и предоставление ее преподавателю до начала доклада, что определяет готовность студента к выступлению;
- 5) выступление с докладом, ответы на вопросы.

Тематика доклада предлагается преподавателем в ФОС.

Основные этапы подготовки доклада:

- 1) выбор темы;
- 2) консультация преподавателя;
- 3) подготовка плана доклада;
- 4) работа с источниками и литературой, сбор материала;
- 5) написание текста доклада;
- 6) оформление рукописи и предоставление ее преподавателю до начала доклада, что определяет готовность студента к выступлению;
- 7) выступление с докладом, ответы на вопросы.

Тематика доклада предлагается преподавателем в ФОС.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ЗАДАНИЙ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ. Практические занятия проводятся после изучения соответствующих разделов и тем лекционных занятий. Выполнение обучающимися заданий на практические занятия позволяет им понять, где и когда изучаемые теоретические положения и практические умения могут быть использованы в будущей практической деятельности.

Цель практических занятий: формирование практических умений и навыков, необходимых в последующей профессиональной деятельности.

Задачи практических занятий:

- обобщить, систематизировать, углубить, закрепить полученные теоретические знания по конкретным темам дисциплин профессионального цикла;
- формировать умения применять полученные знания на практике;
- выработать при решении практических заданий таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

На практических занятиях обучающиеся овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые в дальнейшем закрепляются и совершенствуются в процессе производственно-технологической и преддипломной практики и научно-исследовательской работы.